

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ПЕНЗЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ТЕАТР «КУКОЛЬНЫЙ ДОМ»

440052, Пенза, ул. Чкалова, 35, и факс - 34-37-26, ☎ 34-32-28

E-mail: [kukdom@sura.ru](mailto:kukdom@sura.ru) сайт: [www.puppet-house.ru](http://www.puppet-house.ru)

Приказ № 37(А)

От 03 августа 2020 года

**Приобретение билетов.**

1.1. Продажа билетов на спектакли и иные мероприятия начинается с момента публикации на сайте Театра в разделе Афиша.

**1.2. Вход на спектакли или иные мероприятия, проводимые Театром, осуществляется только по билетам.**

1.3. Обслуживание льготных категорий граждан производится в соответствии с законодательством Российской Федерации. Дополнительную информацию Зритель может получить у администраторов Театра по телефону 8(8412) 34-38-39, 34-38-60.

1.4. Бронирование билетов осуществляется по номерам телефонов, указанным на сайте Театра [www.puppet-house.ru](http://www.puppet-house.ru).

1.5. Срок выкупа билетов устанавливается Театром и составляет 3 дня до спектакля или иных мероприятий.

1.6. Билет действителен только на то число и только на то время начала спектакля, которые проставлены на билете.

1.7. Театральный билет действителен для одного лица, вне зависимости от возраста.

**1.8. Посещение спектаклей и иных мероприятий для детей рекомендуется начинать не ранее, чем с 3-х летнего возраста.**

В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" убедительно просим зрителей уточнять возрастную ценз спектакля, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте театра, на приобретаемых Вами билетах.

1.9. Приобретенный билет должен находиться в надлежащем состоянии: без порезов, проколов и иметь все атрибуты первоначально приобретенного билета. При приобретении билета обязательно проверяйте его состояние: наличие на билете отрывного контроля до посещения спектакля и иных мероприятий, обязательно.

1.10. Чтобы не нанести ребенку психологическую травму, приобретайте билеты заранее. Помните, что в день спектакля билетов в кассе может не оказаться.

1.11. Не забудьте Ваши билеты, собираясь в театр.

**2. Возврат билетов.**

2.1. В случае отмены, замены или переноса спектакля, или иного мероприятия билет может быть возвращен зрителем в кассу Театра, и зритель вправе потребовать возврата уплаченных им денежных средств, при этом применяются следующие правила:

1) Билеты на перенесенное или замененный спектакль, или иное мероприятие действительны на вновь объявленный спектакль или иное мероприятие, но по желанию зрителя могут быть возвращены в кассу Театра, при этом возврат билетов в случаях замены или переноса спектакля, или иного мероприятия производится в течение десяти календарных дней, включая день замены или переноса спектакля, или иного мероприятия.

2) При отмене спектакля или иного мероприятия возврат билетов производится со дня распоряжения об отмене и в течение 10 дней после даты спектакля, включая день отменённого спектакля или иного мероприятия.

2.2. Информация о замене или отмене спектакля или иного мероприятия и сроках возврата билетов вывешивается в доступном месте в кассе и на сайте Театра [www.puppet-house.ru](http://www.puppet-house.ru).

2.3. Администрация Театра имеет право вносить изменения в актерский состав спектакля Театра без предварительного уведомления зрителей об этом. Изменения в актёрском составе спектакля не являются основанием для возврата зрителями билетов.

2.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Администрация Театра оставляет за собой право на отмену, перенос и замену спектакля или иного мероприятия. Отмена, перенос и замена спектакля являются основанием для возврата зрителями билетов по правилам, установленным Положением.

### **3. Порядок возврата денежных средств за билет.**

3.1. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты билетов зрителю не выдаются и деньги не возвращаются.

3.2. Денежные средства за возвращенные (сданные) билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете.

3.3. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты, приобретенные у лиц, не являющихся распространителями билетов Театра и не компенсирует зрителям, уплаченные за такие билеты деньги.

3.4. Неиспользованный билет не дает права входа на другие спектакли или иные мероприятия Театра.

3.5. При возникновении спорной ситуации в каждом конкретном случае, зритель может обратиться за разрешением проблемы к администрации Театра.

### **4. Бесплатное посещение спектаклей**

4.1. В плане реализации льгот и гарантий социальной помощи малоимущим слоям населения, реализации их права на приобщение детей к театральному искусству в театре действуют Законы Правительства РФ и Положения, разработанные театром.

4.2. С учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей театра, на каждом спектакле для детей, для предоставления гражданам льгот на бесплатное посещение закрепляется 4 места в малом зале;

4.3. Ответственным за работу с категорией зрителей, имеющих право на бесплатное посещение театра, является помощник художественного руководителя.

4.4. Право бесплатного посещения спектаклей в нашем театре предоставлено:  
на дневные спектакли для детей

детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

детям-инвалидам 1-й и 2-й групп до 14 лет;

детям до 14 лет из многодетной семьи.

Порядок получения бесплатных билетов:

4.5. Граждане при наличии удостоверяющих документов, дающих право на бесплатное посещение спектаклей, обращаются к помощнику художественного руководителя (не менее чем за 14 дней), согласовывая с ним конкретную дату и время спектакля, на который предоставляются бесплатные билеты;

4.6. Сведения о предоставлении бесплатных билетов вносятся в книгу регистрации: Ф.И.О., номер удостоверения, дата и время начала спектакля, а также ставится отметка на удостоверяющем документе (абонементе) о предоставлении услуги;

4.7. Помощник художественного руководителя театра выписывает пригласительный билет за подписью руководителя театра.

4.8. Бесплатные билеты выписываются на каждого ребенка, имеющего льготы, и **на одного сопровождающего взрослого;**

4.9. Выписанные бесплатные билеты действительны только на ту дату и время, которые указаны на билетах.

4.10. **Граждане, имеющие льготы на бесплатное посещение, могут использовать свое право не более одного раза в месяц.**

4.11. Театр оставляет за собой право продажи, закрепленных мест, если они не были востребованы указанными категориями зрителей за два дня до начала спектакля.

Театр вправе отказать в выдаче бесплатных билетов в следующих случаях:

- первые 10 премьерных спектаклей;
- спектакли, проводимые на гарантии по договору с организациями;
- спектакли, проводимые в дни школьных новогодних каникул;
- спектакли, проводимые сторонними театральными коллективами.

4.12. Заявки на получение бесплатных билетов от организаций, учреждений и обществ, объединяющих данную категорию детей (льготы, д./дома и т.д.), подаются администрации театра заранее. Театр, учитывая свое финансовое положение, наличие свободных мест, определяет возможность их удовлетворения.

4.13. Приобретая билет на спектакль Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.

Директор

Л.И.Золотухина